教育信息化与教育改革

厦门中翼软件科技有限公司

备注: 2013 年 10 月 21 日~23 日首届全国 MPAcc 教学研讨会预备论文

一、 教育认识

教育是伴随社会观念的演变而逐步发展起来的,社会进步是螺旋式渐进发展的,教育也遵循螺旋式渐进发展的规律。人类社会从野蛮走向文明就是一个循序的教育过程,人们认识的提升一方面借助无形的社会教育,另一方面借助有形的学校教育,两者教育促进人类社会的进步与发展。教育发展的过程也是社会观念进步的过程,这里以"吃螃蟹"理论作形象说明:

第一个阶段是概念引入过程,需要第一个认识螃蟹和吃螃蟹。教育也一样,中国第一次引入西方的大学教育是新鲜的,第一次接触 MPAcc 这个概念也是新鲜好奇的,第一次说出 CEO、CFO 这些名词显得很洋气、很有"文化"。当人类刚学会写字。随便画个东西就是历史的奇迹,也是教育的起源。第一个把会计这种新事物引入中国的人,就会成为会计之父和泰斗,即使很简单和粗糙,也是会计教育的起源和发起人。

第二个阶段是方向确认过程,第一次吃螃蟹尝得到甜头,但是并非人人都能尝得到甜头,有的螃蟹不能吃,有的人不适合吃螃蟹,而且螃蟹也分毛蟹、大闸蟹、河螃蟹等等。经济生活与教育都有这个过程,同样办会计教育,有的学校方向准确办出特色,有的毫无起色。同样生产鞋,有的靠球鞋形成第一品牌,有的靠皮鞋做成第一品牌;同样卖螃蟹,有的用自动售货机卖,有的摆地摊卖;同一种东西,选择的路子却有千万条,会计教育分中专、高职、本科、硕士和 CPA、MPacc 等多个分支,也是方向的选择问题。有的方向更高端,有的更低端,最终选择的是适合与匹配的路子。

第三个阶段是方法改进与提升过程,这个过程相当于细化管理过程。随着观念的普及和社会发展,第一个人做到的事会有更多的人从事,仅仅靠前面两个阶段已经没有优势,只有改进方法和提升层次才能占据领导地位。比如同样是大闸蟹餐馆,有的口味佳受人青睐,有的却无人问津。同样生产运动鞋,有的成为大品牌,有的要被淘汰,路子虽然正确,但是细化管理不一样,结果也会截然不同。MPAcc 教育全国有很多,同样的路子很多人在走,但是最终的优胜者却是懂细化管理的人。

中国的教育现在正处于第三阶段,需要实践教育和细化管理提升教育品质,创新教育特色,从而让教育走在行业的前列,成为世界知名品牌。随着人们认识的提升和眼界扩宽,西方的新事物已经不那么罕见和希奇,于是留学人员不再象以前那样受到热捧,出国留学未必是高校发展的热门方向,强化自身管理和提升教育质量才是建设一流高校的最佳出路。

二、信息化与教育改革

"教学有法,但无定法,贵在得法"。

首先教学内容需要改革,增加真实经济业务的教学案例与素材,转变课程内容"老、旧、死"的弊端,让教学内容更加生动和鲜活,让课堂焕发新的生机与活力,从而促进学生创新精神和实践能力的提升。本着"艺术来源于生活"的原则,案例教学也要来源于生活,从多

方位的社会调研和实践中,提炼真实可用的案例充实教学内容,让课堂学不再空洞与乏味,而是充满生活色彩,更有实体和内涵。这样的会计教育不但学会了知识,也感受了"工作"

其次,通过信息化建设促进实践教学开展。教师单方面授课并不理想,往往造成课堂乏味、学生厌倦的局面,教师总会觉得吃力不讨好,自尊心也多少受到影响。

实践教学可以改变教师单方面授课的不足,是一种创新的教学方法,也将是全世界未来教育的发展方向。实践教学以应用教育为导向,倡导启发式、探究式、讨论式、参与式教学,增加教师与学生、学生与学生之间的互动交流,让课堂教学更有活力和感染力,提升学习兴趣,是教育改革行之有效的理想之路。通过实践教学引导学生掌握科学的学习方式,让学生主动参与、乐于钻研、勤于动手,提高学习的能力和效果,掌握课本知识的同时,还能做到理实一体、学以致用,也让家长的教育投资得到合理回报,避免出现"读书无用论"的观念误导,可促进社会文明的健康发展。

随着国内信息技术的成熟和快速发展,信息化实践教学已经由'不可能'变成"可能", 而且是一种低投入高产出的教学方法。八十年代以前中国信息化水平很低,国内不能自主设 计"会计软件",那时候购买一套网络版财务软件近百万,相对于那时候的物价和收入水平 则是天文数字,高校根本没条件建设。现在已经完全不同,不但财务软件能自主设计,ERP 这种生产全过程管理软件也越来越多, 教学素材也可以无限扩充, 不但可以动手操作, 还能 添加丰富多彩的课件、动漫、视频等教学素材,知识内容比原先的黑板教学百倍扩充,也容 易开展互动教学。学生可以扮演"一个虚拟型工业企业"的各个部门和岗位,模拟锻炼生产 经营中的各种管理过程和工作方法可以"做中学、学中做","教、学、做、研"也可以同 步开展,日常教学更加灵活。也更加丰满和充实。工业企业岗位实训包含"销售管理、制定 生产计划、费用预算、材料采购、成本控制、仓库及费用核算、生产管理及设备维护、用工 费用核算、材料费用核算、成本核算、利润核算、成本优化决策"等职能,在虚拟经营中扮 演"出纳、收银、采购、决算中心、总帐会计、生管员、财务经理、品检员、仓管员、往来 会计、生产调度、内审员…"等多种不同岗位,通过模拟实践与互动教学,逐渐认识真实的 生产过程和核算要领, 也在实验中暴露自身的知识空白和不足, 从而有目的学习相关教材补 充知识,学习主动性得到加强。可以验证教材内容的可行性和使用效果,在探索中不断领悟 教材内涵,达到知识的消化理解与吸收,杜绝"尽信书"。实践是检验真理的唯一标准,通 过实践教学可以让所学知识得到检验,从而发现教材知识中的闪光点和不足,提升学术研究 和探索能力,为成为行业专家奠定实务基础。

实践教学也是现代职业教育的发展方向,发达国家的商学院就是培养现代职业经理人,这种人才除了有良好的综合素质,也需要很强的实战能力,当进入企业管理层后可以"强有力"执行。不但可以用自己掌握的知识培训下属,做企业的培训导师,也可以让管理更具有可行性,把规范的管理方法传输给全公司其他人,让所有员工按规范方法去执行。因此,学校教育是一个"以点带面"的职业教育推广过程,先通过商学院培养一个精英级职业培训导师,也相当于塑造一个顶点,然后由这个职业导师培训公司内的许许多多员工,这就是带面的过程。其实,这种教育推广模式适合任何国家,国内很多工厂招聘工人也要先给予培训,工人做一段时间才能逐渐成为师傅,这就是以点带面的教育过程。职业教育并不是培养工人的教育,持这种观点则是一种谬误,也不符合社会运作规律,工人的基础技能教育在学校广泛开展未必好事,很可能是社会资源的极大浪费,也是一种"高投入低产出"的消耗战,对社会发展没什么好处。虽然说有些高职学生很容易找到工作,但是也出现生源短缺的状况,同时很多年轻人只要有小学文凭也容易找到工厂的活,因为市场开放后,工厂遍地开花,劳动力供不应求已经成为事实,劳动力需求旺不等于职业教育的成功,没有中高职教育-样有

巨大的劳动力需求,低层次的技能培训没有带来科学与文明的进步。

工业财务管理是会计人才的最大需求市场,一方面工业是国民经济的主体,是财富的最初创造者,会计也是伴随工业的兴起而产生,工业会计在社会上一直有广阔的用武之地,因此工业会计的实务学习与训练是教学的重点,即使是税务监察或审计人员,面向工业的财务审计与监督也是工作重点。工业企业涉及经济业务繁杂而且频繁。涉及金额数量大,兼容商贸,是财务管理最集中的体现。另外,工业财务管理也是国内企业发展的一大瓶颈,公司越大越需要规范与协作,很多企业发展到一定程度不知道如何用信息化手段规范管理,结果一上 ERP 就走向退步或倒闭,比如原先的厦门厦新电子股份公司就是个鲜明的例子,厦新电子曾经是厦门一家很有名气的上市企业,当公司发展到顶峰时,管理层全员参与 ERP 系统建设,结果全公司就这样耗死。说明企业信息化在企业管理层还是一大空白,更需要加强教育,很多经理人还没有正确的工业会计理念和管理方法,最终盲目轻信产品宣传与广告效果,管理走向误区蒙受巨大损失。这样的例子在国内显得特别多,相对于台湾或香港就没这么多失败案例,说明原先的教育不到位,在企业界形成一种错误的思潮和价值取向,没有形成正确的管理理念和方法,最终导致 MBA 教育被更多人质疑和不信任。MBA 教育光靠塑造人脉资源显得浮躁与虚华,加强实战教育越发显得必要而且迫切。

"工业化、集约化、信息化"已经成为社会发展趋势,现代工业已经不适合"手工作业"管理模式,首先是制造技术需要半自动化和智能化,其次是财务管理或外部审计也需要半自动化和智能化,特别是中大型企业里面手工作业完全适应不了庞杂的财务工作,同样外部审计也无法靠手工核算和辨别真伪,高端财务人员掌握信息技术和数据库分析能力成为必备条件,特别是国家级审计人员更需要具备高超的数据分析和辨别能力。即使是税务监察人员面对大型超市的财务稽查,也需要掌握基本的信息技术和数据库分析能力。另外,大型国有企业一般有上万或几十万员工,分支机构遍布世界各地,但是财务处理中心可以汇到一起,这种审计若要核实财务的真伪,必须采用数据库库分析和统计工作,从庞杂的财务数据中找出问题和漏洞,不但需要精湛的审计实务能力,更需要精湛的信息分析能力。MPAcc是财务界的高端人才,掌握现代财务管理方法和管理工具符合现代职业经理人的素质要求,也是社会发展所需要的应用型人才,加强信息化实践教育可以让学校教育更好对接市场,为社会培养更多急需人才,服务未来经济和社会的健康发展。

成本会计也需要掌握生产运作管理知识,因为广义的成本不单指已经发生的投入,还包含"时间成本、调度成本、周转成本、计划成本···"等等。比如说工业生产计划拖延执行,说明部分原材料积压库存时间延长,中途损耗可能增多,资金周转成本相应增加,协调成本也需要加大投入,这些都会间接增加产品的生产成本。任何计划的执行或变更,都会影响到人力、物力、财力的投入,成本也会发生变化,成本会计要与管理科学相结合才能发挥最佳效益,才能实现细化管理与产业升级。

另外,高级会计人员需要熟练掌握 Excel 已经成为商务必备工具,财务报表设计更离不开它。财务分析教学中可以用 Excel 开操践,因为财务分析主要是核算公式的套用,Excel 可以让学生自主编制计算公式,动手操作印象更深刻。而且 Excel 灵活分析各种财务数据,满足企业应用中更复杂、更多样的财务报表和决策分析报表。

会计首先是一门管理科学:

会计的本质是一套"管理规范",强调"责任明晰",责任到人、责任可追踪,让不同 岗位相互监督、相互制约,从而便于发现问题,利于财务审计。比如'出纳签字'代表现金 相关业务已经由出纳核实,对会计的帐款落实起监督作用;同时会计凭证也监督出纳存取资 金的合法性,通过签字责任到个人,事后可追踪。

财会的"应用型教育或实践教育",主要目的是培养学生的"科学管理素质",提升解决问题能力,能对各行业的规范管理提出行之有效的解决方案或制度方法,提高社会运作效率和文明秩序。比如商场退货、换货业务,需要能设计出更科学的财务处理模式和结算办法,并且保证管理秩序更规范、更有序,避免出现纠纷。银行业务比如涉及"同行跨地区结算、跨行结算、国际银行间结算、信用卡结算、支付宝结算"等多种高端解决方案,不但要求责权明确,而且要保证资金安全,是个复杂、周密而又严谨的系统工程,需要具备高超的综合素质与实力。这些财务思维能解决生产生活中实际问题,是"管理科学"服务"经济建设"的最直接、最重要体现。

因此,"应用型教育"绝对不是"做题教育",也不是简单的手动操作,而是理论与实践相结合的"综合素质教育"或"综合能力提升教育"。

厦门中翼软件科技有限公司 http://www.zyrjkj.cn 2013 年 10 月 08 日 联系人:张先生 18205918630 QQ:345247483